

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΑΨΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΑΙΜΟΚΑΘΑΡΣΗΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥ GAMBRO.

1. Η σύμβαση περιλαμβάνει τα εξής μηχανήματα:

<u>ΤΥΠΟΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ</u>	<u>SERIAL NUMBER</u>
GAMBRO AK95S	210701
GAMBRO AK200S	BM 12916 & FM 10922
GAMBRO AK200	BM 11558 & FM 8473
GAMBRO AK200	BM 11566 & FM 8481
GAMBRO AK200	BM 9051 & FM 6685

2. Η σύμβαση που θα υπογραφεί θα είναι ετήσιας διάρκειας, με έναρξη την ημερομηνία υπογραφής της.
3. Η ανάδοχος εταιρεία θα προβαίνει στην συντήρηση και τον περιοδικό έλεγχο του εξοπλισμού της παραγράφου 1 του παρόντος, για την εύρυθμη λειτουργία του, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου.
4. Πλήρη κάλυψη εργασιών και πλήρη κάλυψη ανταλλακτικών για τα ανωτέρω μηχανήματα (κατά τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις)
Εξαιρούνται: Τα ανταλλακτικά & επισκευές που θα χρειαστούν για αποκατάσταση βλάβης, η οποία μπορεί να προκληθεί από φθορά λόγω βίαιης χρήσης.
5. Όλα τα ανταλλακτικά να είναι του κατασκευαστικού οίκου, γνήσια και καινούργια. Τα έξοδα αποστολής, προμήθειας και εγκατάστασης των ανταλλακτικών που απαιτούνται, για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης ή την προγραμματισμένη αντικατάστασή τους σύμφωνα με τις οδηγίες του Κατασκευαστή, να βαρύνουν αποκλειστικά την ανάδοχο εταιρεία.

Τα ανταλλακτικά να είναι κατασκευασμένα και πιστοποιημένα για χρήση στο υπό βλάβη μηχάνημα. Συγκεκριμένα να προέρχονται από

τον ίδιο οίκο κατασκευαστή με αυτόν του μηχανήματος για το οποίο προορίζονται.

6. Κατά την διάρκεια της σύμβασης να εκτελούνται **περιοδικές** προληπτικές. Τέσσερις (4) προληπτικές συντηρήσεις το χρόνο για συντήρηση (ανά τρεις (3) μήνες) ή όπως αλλιώς ορίζει ο κατασκευαστής το οποίο με επίσημο χαρτί που θα προσκομιστεί στη Τεχνική Υπηρεσία.
7. Πλήρη τηλεφωνική υποστήριξη. Σε περίπτωση απλής βλάβης με δυνατότητα αποκατάστασης από τους ίδιους τους χειριστές, να παρέχετε οποιαδήποτε πληροφορία ή βοήθεια ζητηθεί τηλεφωνικά
8. Απεριόριστες επανορθωτικές βλάβες.

Υποχρέωση της ανάδοχης εταιρείας, η οποία και θα συμπεριλαμβάνεται στο τίμημα της Σύμβασης, είναι να καλύπτει απερίοριστο αριθμό κλήσεων για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης, κατά την διάρκεια της σύμβασης. Να ανταποκρίνεται άμεσα σε οποιαδήποτε κλήση του Νοσοκομείου. Η κλήση θα γίνεται τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με FAX.

Το κόστος εργασίας καθώς και το κόστος μετάβασης των τεχνικών μας για τις έκτακτες βλάβες δεν θα επιβαρύνουν το Νοσοκομείο, αλλά θα συμπεριλαμβάνεται στο τίμημα της σύμβασης και της παρούσας προσφοράς. Ο επιπλέον χρόνος, που θα χρειαστεί για την επιδιόρθωση τους, θα προσμετρείται σαν χρόνος εκτός ενέργειας (Down Time).

9. Μετά το πέρας κάθε εργασίας, θα εκδίδεται Δελτίο Εργασίας Τεχνικού (Service Report), στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικαταστάσεως, διάρκεια επισκευής, το σύμπτωμα το είδος και τα αίτια της βλάβης, παρατηρήσεις / προτάσεις για βελτίωση της λειτουργίας μηχανημάτων. Το αντίστοιχο αντίγραφο του δελτίου θα παραδίδεται στο Τμήμα Βιοϊατρικής της Τεχνικής Υπηρεσίας.
10. Όλες οι βελτιώσεις, τεχνικές μετατροπές, καθώς και οι νέες ενημερώσεις λογισμικού (software updates) που προτείνονται από τον κατασκευαστικό οίκο θα εγκαθίστανται άμεσα στα υπό συντήρηση μηχανήματα, χωρίς επιπλέον κόστος.

11. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται το χρονικό διάστημα που η συσκευή μένει εκτός παραγωγικής λειτουργίας λόγω βλάβης, μέχρι την αποκατάσταση της (εξαιρούνται οι προγραμματισμένες ημέρες προληπτικής συντήρησης, καθώς και οι μη εργάσιμες μέρες). Ο μέγιστος χρόνος εκτός λειτουργίας κάθε μηχανήματος λόγω βλαβών κατά τη διάρκεια της, δεν θα ξεπερνάει αθροιστικά τις 48 ώρες. Για κάθε εργάσιμη ώρα υπέρβασης του παραπάνω χρόνου ακινητοποίησης θα επιβάλλεται, ως ποινική ρήτρα, παράταση της σύμβασης συντήρησης του μηχανήματος για μία ημερολογιακή ημέρα. Ο υπολογισμός του επιτρεπτού χρόνου μη λειτουργίας θα πραγματοποιείται από το προσωπικό της Μονάδας Τεχνητού Νεφρού σε συνεργασία με τη Τεχνική Υπηρεσία και με τη σύμφωνη γνώμη μας ένα μήνα πριν τη λήξη της σύμβασης.
12. Η ανάδοχος εταιρεία να διαθέτει οργανωμένο και στελεχωμένο τεχνικό τμήμα, με ειδικά εκπαιδευμένους και έμπειρους τεχνικούς, που να εξασφαλίζει την συντήρηση και συνεχή λειτουργία των μηχανημάτων αιμοκάθαρσης κατά τον χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης. Να διαθέτει πτυχία των τεχνικών, καθώς και πιστοποιητικά εκπαίδευσης από τον κατασκευαστικό οίκο GAMBRO (να είναι στη διάθεση του Νοσοκομείου)
13. Να διαθέτει ειδικό ηλεκτρονικό εξοπλισμό για τον ακριβή έλεγχο και την παρακολούθηση των μηχανημάτων του οίκου GAMBRO. Αντίγραφα πιστοποιητικών διακρίβωσης των ειδικών οργάνων επισκευής και συντήρησης (να είναι στη διάθεση του Νοσοκομείου)
14. Η ανάδοχος εταιρεία να έχει εγκαταστήσει και να εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για την τεχνική υποστήριξη μηχανημάτων αιμοκάθαρσης και εμπορία των σχετικών εξαρτημάτων κατά τα πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 13485:2016 και ISO 14001:2015 TÜV HELLAS σύμφωνα με την Υ.Α. 1348/2004, τα οποία να ισχύουν τουλάχιστον μέχρι την λήξη της σύμβασης. (αντίγραφα των σχετικών πιστοποιητικών να είναι στη διάθεση του Νοσοκομείου).