

# Όροι χρήσης πλατφόρμας διενέργειας Ηλεκτρονικών Προμηθειών iSupplies

Αυτή η συμφωνία μεταξύ εσάς ή της επιχείρησή σας (εφεξής "Εσείς") και του iSupplies (εφεξής "πλατφόρμα") διέπουν τη χρήση της πλατφόρμας διενέργειας ηλεκτρονικών προμηθειών iSupplies που προσφέρει η εταιρεία iSmart P.C.

## Γενικά

Η iSmart P.C. (<http://ismart.gr/>) είναι μια διαρκώς αναπτυσσόμενη εταιρία που δραστηριοποιείται στο χώρο της Πληροφορικής και του Διαδικτύου. Τα στελέχη της είναι απόφοιτοι του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών με μεγάλη εμπειρία στις νέες τεχνολογίες. Η iSmart είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008 για τη Σχεδίαση, Ανάπτυξη και Υποστήριξη Λογισμικού.

## Αντικείμενο υπηρεσιών πλατφόρμας

Μεταξύ των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων που έχει αναπτύξει η εταιρία μας είναι και η πλατφόρμα iSupplies (<https://isupplies.gr/>), που χρησιμοποιείται από φορείς του Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα για τη διενέργεια ηλεκτρονικών διαγωνισμών για την προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών. Είναι σχεδιασμένη ώστε να τηρείται η διαφάνεια και οι εκάστοτε ισχύοντες διαδικασίες υλοποίησης (νόμος 4412/2016) προμηθειών για φορείς του Δημοσίου έως 20.000€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.) αλλά και συνοπτικών διαγωνισμών από 20.000€ έως 60.000€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.).

## Εγγραφή και χρήση της πλατφόρμας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την πλατφόρμα μόνο εάν έχετε εγγραφεί και μόνο εφόσον είστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, επαγγελματίας ή προμηθευτής αγαθών ή υπηρεσιών (εφεξής "προμηθευτής") και επιθυμείτε να προστεθείτε στο μητρώο προμηθευτών των συνεργαζόμενων φορέων οι οποίοι χρησιμοποιούν την πλατφόρμα για την διενέργεια των

διαγωνισμών τους ή των ερευνών αγοράς. Επομένως, μόνο τα άτομα που έχουν νόμιμο δικαίωμα μπορούν εγγραφούν στην πλατφόρμα.

## Ενεργοποίηση λογαριασμών χρηστών

Για τον παραπάνω λόγο, και για λόγους περαιτέρω ασφάλειας, η ενεργοποίηση των λογαριασμών των προμηθευτών δεν γίνεται αυτόματα μετά την εγγραφή τους. Αντιθέτως, οι λογαριασμοί ενεργοποιούνται εφόσον οι διαχειριστές της πλατφόρμας επαληθεύσουν και εξακριβώσουν, μέσω τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής επικοινωνίας, την ορθότητα των στοιχείων που έχουν δηλωθεί κατά την αίτηση εγγραφής. Σε περίπτωση που επιχειρηθεί επικοινωνία από τους διαχειριστές της πλατφόρμας χωρίς ανταπόκριση, ή διαπιστωθεί σκόπιμη αναντιστοιχία μεταξύ των πραγματικών και των δηλωθέντων, κατά την αίτηση, στοιχείων, τότε ο λογαριασμός θα θεωρείται ψευδής και δεν θα ενεργοποιείται.

## Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι πολύ σημαντική για εμάς. Η εταιρία iSmart P.C. δεσμεύεται απέναντι σας σεβόμενη την ιδιωτικότητα σας και επαγρυπνώντας για την ορθή τήρηση και λειτουργία των συστημάτων ασφαλείας της με σκοπό την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι η ενημέρωσή σας σχετικά με το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει η εταιρία μας από εσάς, πώς επεξεργαζόμαστε (συλλογή, αποθήκευση, χρήση, διαβίβαση) τα προσωπικά σας δεδομένα, πώς προστατεύονται, και τα δικαιώματα που έχετε έναντι αυτής της επεξεργασίας, η οποία σε κάθε περίπτωση διενεργείται με αξιόπιστο και διαφανή τρόπο.

## Ποιες πληροφορίες συλλέγουμε σχετικά με εσάς και πώς τις χρησιμοποιούμε

Κατά την εγγραφή των χρηστών στην πλατφόρμα συλλέγουμε τις παρακάτω πληροφορίες:

Στοιχεία της επιχείρησης (επωνυμία, ΑΦΜ, ΔΟΥ, τηλέφωνο και φαξ επικοινωνίας, τηλέφωνο, διεύθυνση, ιστοσελίδα και τομείς δραστηριότητας της επιχείρησης) και στοιχεία επικοινωνίας υπευθύνου (ονοματεπώνυμο, θέση στην εταιρία, email επικοινωνίας).

Τα στοιχεία αυτά είναι απαραίτητα για τη διασφάλιση της επικοινωνίας μεταξύ των προμηθευτών και των διαχειριστών της πλατφόρμας καθώς επίσης και των υπευθύνων διενέργειας των ηλεκτρονικών διαγωνισμών και ερευνών αγοράς των συνεργαζόμενων φορέων. Οι πληροφορίες αυτές δεν θα επαναχρησιμοποιηθούν για σκοπό ασυμβίβαστο με το πεδίο εφαρμογής της υπηρεσίας μας. Η εταιρεία μας δεσμεύεται πως δεν θα διαθέσει προς πώληση, ούτε θα μεταφέρει ή δημοσιοποιήσει στοιχεία των χρηστών της πλατφόρμας σε τρίτους, που δεν σχετίζονται με τους συνεργαζόμενους φορείς, χωρίς τη συγκατάθεση του χρήστη ή εκτός αν κάτι τέτοιο απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο. Η ακρίβεια και το αληθές των δεδομένων που δηλώνονται εναπόκειται στον ίδιο τον χρήστη.

### Πώς μοιραζόμαστε τις πληροφορίες που συλλέγουμε

Οι πληροφορίες που λαμβάνουμε από εσάς είναι σημαντικές. Όστε, με κανένα τρόπο δεν θα εκμεταλλευτούμε τις πληροφορίες σας ή θα διαβιβάσουμε αυτές σε τρίτους εκτός της εταιρίας μας χωρίς τη συγκατάθεσή σας, παρά μόνο στις περιπτώσεις που σημειώνονται στην παρούσα Πολιτική.

Η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα-συνεργάτες μας τα οποία απαιτείται να έχουν πρόσβαση για την εξυπηρέτηση των λειτουργικών αναγκών της εταιρείας. Τα άτομα αυτά είτε είναι υπάλληλοι της εταιρίας μας, είτε υπάλληλοι των συνεργαζόμενων φορέων με την πλατφόρμα.

### Ποιο είναι το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων

Η iSmart P.C. διατηρεί τα δεδομένα που περιγράφηκαν προηγουμένως για όσο καιρό ο χρήστης διατηρεί ενεργό προφίλ στην πλατφόρμα. Σε περίπτωση διαγραφής του προφίλ του χρήστη τα προσωπικά δεδομένα διαγράφονται επι τόπου. Για νομικούς φορολογικούς και ελεγκτικούς λόγους τα στοιχεία της εταιρία (ΑΦΜ, επωνυμία), καθώς και τα συνοδευτικά έγγραφα που ο χρήστης έχει ανεβάσει στην πλατφόρμα κατά τη συμμετοχή του σε διαγωνισμούς διατηρούνται στο σύστημα και μετά τη διαγραφή του χρήστη με μέγιστο διάστημα τα 10 έτη.

### Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστης και πώς να αποκτήσετε πρόσβαση και να ελέγξετε τις πληροφορίες σας

Σε κάθε περίπτωση εσείς έχετε τον έλεγχο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ειδικότερα με τον νέο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης αναγνωρίζονται και διασφαλίζονται τα ακόλουθα δικαιώματα σας:

- Δικαίωμα διαφανούς ενημέρωσης, ανακοίνωσης και ρυθμίσεις για την άσκηση των δικαιωμάτων σας (άρθρο 12, 13, 14 ΓΚΠΔ), δηλαδή το δικαίωμα σας να

ενημερωθείτε για το πώς χρησιμοποιούνται τα προσωπικά σας δεδομένα (όπως αναλυτικά γίνεται με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου (Privacy Policy)

- Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 ΓΚΠΔ) στα προσωπικά δεδομένα που έχουμε συλλέξει από εσάς μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας στην ενότητα «Προφίλ».
- Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ) των ανακριβών προσωπικών πληροφοριών που έχουμε για εσάς μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας στην ενότητα «Προφίλ».
- Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») (άρθρο 17 ΓΚΠΔ) των πληροφοριών που έχουμε σχετικά με εσάς μετά από επικοινωνία με την εταιρία.
- Δικαίωμα να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (άρθρο 18 ΓΚΠΔ)
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας (άρθρο 20 ΓΚΠΔ), δηλαδή το δικαίωμα να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας είτε σε σας είτε σε άλλον πάροχο υπηρεσιών
- Δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21 ΓΚΠΔ) στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων
- Δικαίωμα ανάκλησης της ήδη δοθείσας συγκατάθεσης σας (άρθρο 7 ΓΚΠΔ), δηλαδή να ανακαλέσετε την συγκατάθεση σας οποιαδήποτε στιγμή για επεξεργασία που γίνεται με βάση την συγκατάθεση. Η νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων σας δεν επηρεάζεται από την ανάκληση της συγκατάθεσης έως το χρονικό σημείο που αιτηθήκατε την ανάκληση.
- Δικαίωμα να προβείτε σε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ.Κηφισίας 1-3, Αθήνα, Τ.Κ. 115 23, +30 210 6475600, [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr) )

## Πώς μεταφέρουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε διεθνώς

Η εταιρία δεν διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα είτε εντός της Ε.Ε είτε εκτός σε τρίτες χώρες. Σε περίπτωση που συμβεί κάτι τέτοιο, θα υπάρξει σχετική ενημέρωση των χρηστών με επικαιροποίηση της παρούσας πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων.

## Πώς κρατάμε τις πληροφορίες σας ασφαλείς

Χρησιμοποιούμε τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα βάσει του ΓΚΠΔ προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ασφαλή καθόλη τη διάρκεια της επεξεργασίας τους και καταβάλλουμε συνεχώς κάθε δυνατή προσπάθεια για την ασφαλή τήρηση τους.

## Γνωστοποίηση του υπευθύνου προστασίας προσωπικών δεδομένων και άσκησης δικαιωμάτων του χρήστη

Αν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή να ενημερωθείτε/πληροφορηθείτε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την εταιρία μας με αποστολή email στη διεύθυνση [info@isupplies.gr](mailto:info@isupplies.gr) ή τηλεφωνικά στον αριθμό : 210 3601671 Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών δεδομένων ορίζεται ο κ. Γιώργος Καλλιανέσης, ο οποίος θα είναι σε θέση να απαντήσει στις απορίες ή αιτήματά σας.

Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα της, κατόπιν μελέτης του σχετικού αιτήματός σας, να προβαίνει εντός χρονικού διαστήματος ενός μηνός ή και πλέον αυτού, σε περίπτωση δικαιολογημένης καθυστέρησης, στην ικανοποίησή του και υπό την προϋπόθεση ότι είναι νόμιμο και βάσιμο. Πριν σας παρέχουμε προσωπικά δεδομένα, ενδέχεται να σας ζητήσουμε απόδειξη για την ταυτότητά σας και επαρκείς πληροφορίες για τις συναλλαγές σας με εμάς από τις οποίες μπορούμε να εντοπίζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Εάν αποφασίσετε να διαγραφείτε από κάποια υπηρεσία ή επικοινωνία, θα προσπαθήσουμε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας το συντομότερο δυνατό, παρόλο που μπορεί να χρειαστούμε ορισμένο χρόνο ή/και πληροφορίες πριν μπορέσουμε να επεξεργαστούμε το αίτημά σας. Η εταιρία επιφυλάσσεται των δικαιωμάτων της να διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα στις περιπτώσεις εκείνες που υφίσταται έννομη υποχρέωση της ή άσκηση νομίμων αξιώσεων ή εκπλήρωσης των συμβατικών της υποχρεώσεων.

## Cookies

Η πλατφόρμα iSupplies μπορεί να χρησιμοποιεί cookies για την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών και των σελίδων του. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου (σε μορφή .txt) που αποστέλλονται και αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο του ηλεκτρονικού υπολογιστή κάθε επισκέπτη/χρήστη, εφόσον ο τελευταίος έχει επιλέξει να δέχεται cookies. Τα cookies χρησιμοποιούνται μόνο για την διευκόλυνση πρόσβασης του επισκέπτη/χρήστη σε συγκεκριμένες υπηρεσίες των σελίδων, καθώς και για στατιστικούς λόγους προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές στις οποίες οι υπηρεσίες των σελίδων είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς.

Ο επισκέπτης / χρήστης δύναται να ρυθμίσει των διακομιστή (browser) του κατά τέτοιο τρόπο, έτσι ώστε είτε να τον προειδοποιεί (τον χρήστη) για την χρήση cookies σε συγκεκριμένες υπηρεσίες των σελίδων, είτε να μην επιτρέπει την αποδοχή της χρήσης cookies σε καμία περίπτωση. Σε περίπτωση που ο επισκέπτης / χρήστης δεν επιθυμεί την

χρήση cookies για την αναγνώρισή του, δεν μπορεί να έχει περαιτέρω πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές.

## Χρεώσεις

Οι υπηρεσίες μας και η χρήση της πλατφόρμας είναι δωρεάν για όλους τους προμηθευτές.

## Επικοινωνία

Για κάθε διευκρίνιση, απορία ή πρόβλημα το οποίο μπορεί να παρουσιαστεί παρακαλείστε να απευθύνεστε στην εταιρεία iSmart P.C. τηλεφωνικά στο 2103601671 είτε ηλεκτρονικά στο [info@isupplies.gr](mailto:info@isupplies.gr).